

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### Современные модели управления в сфере денежно-кредитных отношений (для ВО)

№ п/п	Наименование учебных курсов, дисциплин (модулей), практик (для программ ПП)  Наименование учебных тем (для программ ПК)	Формы промежу точной аттестац ии (при наличии)	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося (при наличии)		Практика (час.)	Итоговая аттестация (час)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. лабораторн ые и практически е занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы (при наличии) (час.)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	<b>Модуль 1. Лидерство и управление людьми</b> Тема 1. Стили лидерства, организационные структуры организаций. Тема 2. Построение отношений в разных сообществах людей, особенности психотипов и формата восприятия информации. Тема 3. Управление людьми, эффективность сотрудников, принципы управления людьми на примере Сбербанка.	Экзамен	10	4	6	2	2		18
2.	<b>Модуль 2. Клиентоцентричность и управление сервисом</b> Тема 1. Ключевые элементы клиентоцентричной модели. Тема 2. Оценка и развитие сервисного поведения сотрудников. Тема 3. Анализ уровня сервиса и впечатлений клиентов в точках контакта.	Экзамен	6	2	4	2	2		12
3.	<b>Модуль 3. Аналитика и управление данными</b> Тема 1. Данные и их типы Тема 2. Машинное обучение: перспективы и кейсы Тема 3. Типы анализов данных. Классификация и логистическая регрессия. Сфера применения. Тема 4. Цифровая трансформация на примере Сбербанка	Экзамен	6	2	4	2	2		12

4.	<p><b>Модуль 4. Решение проблем и критическое мышление</b></p> <p>Тема 1. Навыки мышления в эпоху глобализации. Как совершенствовать образ мышления. Ловушки мышления и борьба с ними.</p> <p>Тема 2. Что такое аргумент и как правильно аргументировать. Индуктивное рассуждение.</p> <p>Тема 3. Четыре способа критики аргумента.</p> <p>Тема 4. DEAR метод – проверка гипотезы. Метод остатков. Причинно-следственные связи и процессы. Почему корреляция не является причинностью.</p>	Экзамен	6	2	4	2	2		12
5.	<p><b>Модуль 5. Экономика и банковское дело</b></p> <p>Тема 1. Банковское законодательство и политика. Правовые основы деятельности Центрального Банка (Банка России) и ПАО Сбербанк.</p> <p>Тема 2. Качественные показатели экономической деятельности кредитной организации. Структура активов-пассивов банка.</p> <p>Тема 3. Корпоративное кредитование действующего бизнеса</p> <p>Тема 4. Концепция развития малого бизнеса</p> <p>Тема 5. Операции банка на финансовых рынках</p> <p>Тема 6. Развитие розничного бизнеса, продукты, услуги физическим лицам, удаленные каналы обслуживания, предложения для состоятельных клиентов.</p> <p>Тема 7. Финансовая безопасность. Работа с проблемными активами банка.</p> <p>Тема 8 Кассовая работа в кредитной организации.</p> <p>Тема 9. Риск-ориентированная модель функционирования кредитной организации</p>	Экзамен	12	4	8	2	2		22
6.	<p><b>Модуль 6. Управление проектами</b></p> <p>Тема 1. Системы управления проектами.</p> <p>Тема 2. Оценка проектов. Планирование управлением проектов</p> <p>Тема 3. Управление проектами денежно-кредитной сферы</p>	Экзамен	8	4	6	2	2		16
7.	<p><b>Модуль 7. Управление изменениями. Основные принципы Lean-менеджмента</b></p> <p>Тема 1. Управление изменениями. Модель ADKAR.</p> <p>Тема 2. Управление изменениями. Тактики</p>	Экзамен	4	2	2	2	2		8

	Тема 3. Основные принципы Lean-менеджмента								
8.	<b>Модуль 8. Креативное мышление</b> Тема 1. Виды и принципы креативного мышления Тема 2. Риски при формировании инновационного подхода Тема 3. Сфера применения. Тема 4. Инновационные решения на примере Сбербанка	Экзамен	4	2	2	2	2		8
9.	<b>Модуль 9. Инструменты фасилитации (групповой работы)</b> Тема 1. Управления процессом фасилитации Тема 2. Развитие фасилитационной культуры в организации	Экзамен	4	2	4	2	2		10
10.	Стажировка	Экзамен							134
11.	Итоговая аттестация ВКР	ИАР							18
<b>Всего по программе:</b>			60		40		18		252